



کانون

انجمن های منقعی کارفرمایی شرکتها و  
مؤسسات حمل و نقل کالای استان اصفهان

شماره:

ج/۱۳۱/۵

تاریخ:

۱۴۰۲/۰۴/۲۴

پیوست:

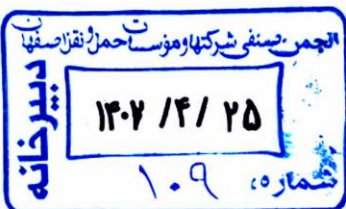
**انجمن صنفی محترم شهرستان اصفهان، اردستان، خمینی شهر، دولت آباد، درچه،**  
**زرین شهر، شاهین شهر، پایانه شرق، فلاورجان، گلپایگان، نجف آباد، کاشان، مبارکه،**  
**شهرضا و فراورده های نفتی**

با سلام و احترام،

به پیوست تصویرنامه شماره ۲۱/۳۲۹۶۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۲۲ اداره کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده ای استان اصفهان منضم به نامه شماره ۶۲۸۷۵/۷۱/۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۲۰ مدیرکل محترم دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور درخصوص « دستورالعمل تاسیس-تمدید و ویرایش اطلاعات شرکت های حمل و نقلی در سامانه شهباز » جهت اطلاع رسانی به کلیه شرکت ها و مؤسسات حمل و نقل کالای تحت پوشش ارسال می گردد.

امید علی محبی

رئیس کانون حمل و نقل کالای استان اصفهان





شماره : ۲۱/۳۲۹۶۷

تاریخ : ۱۴۰۲/۰۴/۲۲

پیوست : ندارد

باسمه تعالی

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان اصفهان

### « اصفهان شکوه ایران »

ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای شهرستان های استان  
کانون انجمن های صنفی شرکت ها و موسسات حمل و نقل کالای استان اصفهان  
کانون انجمن های صنفی شرکت ها و موسسات حمل و نقل مسافر استان اصفهان  
اتحادیه شرکت های تعاونی حمل و نقل کالای استان اصفهان  
موضوع : دستورالعمل تاسیس - تمديد و ویرایش اطلاعات شرکت های حمل و نقلی در سامانه شجهاز

با سلام و احترام

پس از هماهنگی و موافقت بر محدود آلودگی (ص)، به پیوست تصویر نامه شماره ۶۲۸۷۵/۷۱/۷ مورخ ۱۴۰۲/۴/۲۰ مدیر کل محترم دفتر فناوری

و اطلاعات مبنی بر ارسال دستورالعمل تاسیس - تمديد و ویرایش اطلاعات شرکت های حمل و نقلی در سامانه شجهاز ارسال می گردد. مقتضی است اطلاع رسانی لازم را بعمل آورید.

فرزاد دادخواه  
مدیر کل  
از طرف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای استان اصفهان

اقدام کننده : دولت یار



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۶۲۸۷۵/۷۱/۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰

پیوست:

اداره کل راهداری و حمل و نقل

جاده ای استان اصفهان

شماره نامه: ۳۲۱۰۲

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰

جمعیت با نشاط، سالم، پویا و نوآور، رگ حیاتی یک کشور است.

## مدیران کل محترم راهداری و حمل و نقل جاده‌ای سراسر کشور

موضوع: دستورالعمل تاسیس - تمديد و ویرایش اطلاعات شرکتهای حمل و نقلی در سامانه

شحباز

سلام علیکم

احتراماً پیرو نامه شماره ۲۳۰۱۱/۷۱/۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۸ در خصوص موضوع فوق الذکر، با توجه به برگزاری جلسات آموزشی در رابطه با نحوه استفاده از سامانه شحباز ([shahbaz.rmto.ir](http://shahbaz.rmto.ir)) خواهشمند است دستور فرمائید این دستورالعمل برای تمامی

شهرستانها و ذی نفعان حمل و نقل ارسال و موارد زیر به دقت انجام گردد:

۱- قبل از هرگونه اقدامی از قبیل ثبت نام متقاضیان جدید و ... ، دستورالعمل نحوه استفاده از سامانه در تمارنمای <https://shahbaz.rmto.ir/userdoc> مطالعه شود. همچنین کانالی به منظور اطلاع رسانی از چگونگی استفاده از سامانه شحباز به نام کاربری [@shahbazco](http://shahbazco) در پیام رسان بله ایجاد شده است و همکاران محترم می‌توانند از آن استفاده نمایند.

۲- تمامی شرکت‌های تازه تاسیس فاقد پرونده در سامانه قدیم شرکتهای می‌بایست از طریق درگاه ملی مجوزهای کشور [mojavez.ir](http://mojavez.ir) اقدام به ثبت نام و ورود به سامانه شحباز از طریق درگاه ملی مجوزها اقدام نمایند. حتی الامکان از تغییر رمز عبور پس از ورود از طریق درگاه خودداری شود. پس از ورود به سامانه شحباز تمامی روال‌هایی که در سامانه قدیم مدیریت شرکتهای پیاده سازی شده بود به منظور اخذ کد فعالیت جدید می‌بایست طی شود.

۳- شرکتهای دارای پرونده در سامانه قدیم مدیریت شرکتهای (دارای کد فعالیت و فاقد کد فعالیت) می‌توانند با شماره همراه مدیرعامل وارد سامانه شحباز شده و از قسمت پروفایل بخش دسترسی به پرونده قدیم، با نام کاربری و رمز عبور سامانه قدیم به پرونده شرکت دسترسی داشته و نسبت به ارجاع پرونده به اداره کل (از طریق منوی عملیات) اقدام نمایند. منوی



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۶۲۸۷۵/۷۱/۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰

پیوست:

پرونده به بخش شرکتهای اضافه می‌شود که با کلیک بر علامت چشم امکان تکمیل و ویرایش پرونده مهیا شده و با کلیک روی گزینه عملیات امکان ارجاع پرونده مهیا می‌شود. شرکتهایی که اطلاعات کاربری سامانه قدیم را ندارند با مراجعه به کارشناس استان می‌توانند اطلاعات جدید دریافت کنند (منوی ریست کردن رمز عبور برای کارشناسان استانی در سامانه شحباز فعال خواهد شد)

۴- مدیریت درخواستهای شعب و نمایندگی و همچنین شرکتهای دارای چند مجوز (داخلی-بین المللی- فوق سنگین و ...) به عهده مدیر عامل شرکت می‌باشد و مدیریت تمامی درخواستها با یک شناسه ملی به صورت یکپارچه در سامانه شحباز انجام می‌شود. لذا از شرکتهای حمل و نقل سراسری و ... دارای چندین شعبه و نمایندگی در سراسر کشور بایستی پس از ورود با شماره همراه مدیرعامل در سامانه شحباز نسبت به ثبت نام کاربری و رمز عبور (سامانه قدیم) تمامی نمایندگی و شعب در سامانه شحباز اقدام نمایند و درخواستهای ایشان را مدیریت کنند (درخواستهای تاسیس شعب و نمایندگی توسط مدیرعامل شرکت در سامانه شحباز ارسال می‌شود).

۵- درخواستهایی که از سامانه مجوزها ارسال شده‌اند و گزینه در صف بررسی برای آنها نمایش داده می‌شود دچار مشکل سیستمی از طریق درگاه ملی مجوزها شده‌اند که برای رفع مشکل می‌بایست شماره درخواست آنها طی نامه کتبی به این دفتر اعلام گردد تا درخواست از سامانه حذف شده و امکان درخواست جدید برای شرکتهای مذکور فراهم شود (با توجه به اینکه شرکتهای مختلف به استعلامات خاص خود نیاز دارند و این استعلامات به صورت روزانه در درگاه ملی مجوزها اضافه می‌شود، چنین مشکلاتی بوجود می‌آید و چنانچه شرکتی یکی از استعلامات را انجام نداده باشد درخواست وی به طور کامل انجام نشده و تبعا در سامانه شحباز نیز وارد نمی‌گردد).



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۶۲۸۷۵/۷۱/۲

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰

پیوست:

۶- امکان ایجاد مجوز به صورت دستی در سامانه شحباز مقدور نیست و تمامی تمديد‌ها پس از پرداخت الکترونیکی توسط شرکت حمل و نقلی و تایید کارشناس استان در سامانه شحباز انجام می‌شود.

۷- امکان حذف هیچ اطلاعاتی در شحباز مقدور نمی‌باشد و گزینه بایگانی بدین منظور تعبیه شده است.

۸- دسترسی فعال و غیرفعال کردن و ویرایش اطلاعات شرکتها برای تمامی همکاران استانی مهیا شده و پس از اعمال آن در سامانه شحباز، پس از گذشت چند ساعت اعمال می‌شود. چنانچه شرکتی در سامانه شحباز فعال است ولیکن در سایر سامانه‌ها دچار مشکل عملکرد می‌باشد موضوع کتباً به این دفتر با ذکر دقیق موردی خطا اعلام گردد تا کارشناسان مربوطه پاسخ مرتبط ارائه دهند (سامانه‌های صورت وضعیت، بارنامه و ... به سامانه شحباز متصل هستند)

۹- کلیه اطلاعات از سامانه قدیم شرکتها به سامانه شحباز منتقل شده است و سرور مربوطه خاموش گردیده است و بررسی هیچ پرونده ای از طریق سامانه قبلی مقدور نیست.

۱۰- امکان مشاهده گردش کار پرونده‌های قدیمی، کلیه سوابق مجوزها، جستجوی ناوگان، افراد، قراردادهای و ... در بخش گزارشات شرکتها وجود دارد و برای کلیه همکاران استانی در دسترس می‌باشد و به مرور تکمیل نیز خواهد گردید. همچنین در کلیه فرمها با کلیک بر روی علامت چشم اطلاعات درون پرونده قابل مشاهده و با کلیک بر روی سه نقطه در قسمت سمت چپ بالای صفحه فایل اکسل و تصویر تمامی اطلاعات دانلود می‌گردد.

۱۱- مطابق روال قبلی همچنان پرونده‌های مربوط به تغییر حوزه فعالیت و تغییر نوع حمل می‌بایست مشابه شرکت‌های تازه تاسیس طی فرآیند انجام دهند.

مشکلات مربوط به مغایرت اطلاعات در درگاه ملی، استعلامات کدپستی و ... مربوط به وزارت اقتصاد و دارایی می‌باشد و می‌بایست از طریق مراجع مربوطه پیگیری شود. همچنین امکان پاسخگویی به سوالات حوزه تخصصی حمل و نقل (کاربرگ‌های درگاه ملی مجوزها و ...) نیز پیرو نامه شماره ۵۸۸۲۰/۷۱ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ توسط کارشناسان سطح دوم صورت می‌پذیرد.



باسمه تعالی  
جمهوری اسلامی ایران  
وزارت راه و شهرسازی  
سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۶۲۸۷۵/۷۱/۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰  
پیوست:

شایان ذکر است این دفتر پیشنهادات عالییه آن اداره کل را در جهت ارتقای سامانه شحباز از طریق مکاتبات رسمی پذیرا می‌باشد. فاز استقرار هر سامانه ای جزو مهمترین و مشکل ترین مراحل اجرا می‌باشد که صبوری و همکاری موجب تسریع در انجام درخواستها خواهد گردید.

حسین متولی حبیبی  
مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات  


رونوشت:

- معاون محترم حمل و نقل سازمان جهت استحضار
- معاون محترم برنامه ریزی سازمان جهت استحضار
- مشاور محترم ریاست و مدیرکل دفتر حراست جهت استحضار
- مدیرکل محترم دفتر ریاست جهت آگاهی

اقدام کننده: خانم هداوند





باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۲۳۰۱۱/۷۱/۷

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۸

پیوست:

جمعیت با نشاط، سالم، پویا و نوآور، رگ حیاتی یک کشور است.

## مدیران کل راهداری و حمل و نقل جاده ای سراسر کشور

موضوع: تکمیل و بستن پرونده های در جریان در سامانه مدیریت شرکت های حمل و نقل

سلام علیکم

احتراماً با عنایت به راه اندازی و جایگزینی سامانه شحباز ([shahbaz.rmto.ir](http://shahbaz.rmto.ir)) طبق مصوبه کمیته محترم حمل و نقل پیوست نامه های شماره ۲۱۲۱۲۶/۷۴ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۲ و ۲۰۹۷۸۹/۷۴ مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۰ از خردادماه سال جاری و از دسترس خارج شدن سامانه مدیریت شرکت های حمل و نقلی ([sherkatha.rmto.ir](http://sherkatha.rmto.ir)) خواهشمند است دستور فرمایید حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه سال جاری نسبت به بستن کلیه پرونده های در جریان در سامانه مدیریت شرکتها اقدام فرمایند. ضمناً از ارسال پرونده های مربوط به تاسیس شرکتها به ستادمرکزی تا راه اندازی سامانه شحباز تا آن تاریخ خودداری شود. بدیهی است عواقب مربوط به مشکلات پرونده های درجریان بعهدہ ادارات کل استانی خواهد بود. لازم به ذکر است مشکلات حادث شده در این زمینه می بایست به صورت مکتوب اعلام گردد.

حسین متولی حبیبی  
مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات

رونوشت:

- معاون محترم حمل و نقل سازمان جهت استحضار
- معاون محترم برنامه ریزی سازمان جهت استحضار
- جناب آقای مهندس بزازان جهت آگاهی

اقدام کننده: خانم هداوند



باسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و شهرسازی

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

شماره: ۵۸۸۲۰/۷۱  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۱۳  
پیوست:

جمعیت با نشاط، سالم، پویا و نوآور، رگ حیاتی یک کشور است.

## جناب آقای سیاح

### رئیس محترم مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار

موضوع: معرفی نمایندگان سطح دوم جهت پاسخگویی برخط دستگاه‌های اجرایی به متقاضیان کسب و کار

سلام علیکم

احتراماً، بازگشت به نامه شماره ۸۰/۱۶۲۹۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۶ با موضوع لزوم پاسخگویی برخط دستگاه‌های اجرایی به متقاضیان کسب و کار به دلیل تخصصی بودن برخی سوالات و ابهامات و تسهیل در رسیدگی و پاسخگویی به شکایات رسیده، به پیوست لیست همکاران درگاه‌های تخصصی این سازمان جهت ایجاد حساب‌های کاربری سطح دوم ارسال می‌گردد.

**مهران قربانی**  
**مشاور ریاست سازمان**  
**در امور مطالعات راهبردی**

رونوشت:

- جناب آقای طرفدار مقدم معاون محترم مرکز مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار جهت آگاهی
- جناب آقای دکتر تیموری معاون محترم برنامه‌ریزی جهت آگاهی
- معاونین محترم ریاست سازمان جهت آگاهی
- مدیر کل محترم دفتر ریاست سازمان جهت آگاهی

اقدام کننده: دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات